



## Förfrågningsunderlag direktupphandling

### Inledning

Essunga kommun, 212000-2916 ("Kommunen") bjuder in till en direktupphandling av meröppetlösning för biblioteket i Nossebro.

Vid lämnad offert garanterar leverantören att företaget har en stabil och god ekonomi, att samtliga relevanta lagar (t.ex. registreringsskyldigheter, betalning av skatter och avgifter) uppfylls av leverantören samt att leverantören, eller dess företrädare, inte är dömd för något brott som kan komma att äventyra ett framtida avtal och utförande av uppdraget. Kommunen kan komma att kontrollera att detta uppfylls.

### Meröppet-lösningen SKA ha följande funktioner:

- Entrépanel med kort/taggläsare för inpassage med avstämning mot biblioteksdatasystemet Bookit avseende vilka som får passera, där låntagaren kan identifiera sig med lånekort (streckkod och Rfid) + pinkod. Besökaren BÖR även kunna identifiera sig med sin smartphone (2D-/QR-kod).
- Nödändig hårdvara SKA ingå i det offererade priset.
- Mjukvara för automatisk kontroll av larm, dörrlås, ljus och ljud SKA ingå.
- Högtalarsystem SKA ingå.
- Besöksstatistik SKA lagras och enkelt kunna utläsas i användargränssnittet.
- Utrustning som ska placeras utomhus SKA klara svenskt utomhusklimat (-20°C till +50°C, eventuella extra värmeelement SKA ingå i det offererade priset).
- Data/databas och server SKA kunna driftas av Göliska IT.
- Administrationsgränssnitt SKA vara användarvänligt och ha "kalenderfunktion" där man lätt ställer in vilka tider biblioteket är bemannat, obemannat respektive stängt.
- Gränssnittet mot besökarna SKA vara intuitivt och användarvänligt. Det BÖR finnas möjlighet att lägga till fler språk i gränssnittet mot besökarna.
- Installation, projektstöd och utbildning SKA ingå i det offererade priset. Leverantörens resor i samband med ovanstående betalas av leverantören.
- Support SKA finnas tillgänglig via telefon och mejl minst under kontorstid (kl. 8-16).
- Det SKA gå att kommunicera på svenska med supporten.
- Dokumentation (manualer, drifts- och underhållinstruktioner) SKA finnas på svenska

## Övriga upplysningar och krav

- Avtalstiden avseende licens för mjukvara samt underhålls-/supportavtal är tre (3) år med möjlighet till förlängning ett (1) år.
- Ange kostnad för support-/underhållsavtal.
- Beskriv eventuell jourberedskap (utanför kontorstid) för systemet och kostnaden för att nyttja denna
- Företaget SKA vara väl förtroget med och efterleva GDPR.
- Videoövervakning SKA finnas som option, ange pris.
- Funktion för utcheckning med lånekort (streckkod och Rfid) BÖR finnas som option. Beskriv denna och ange pris.
- Fakturering SKA ske med e-faktura. Betalning sker inom trettio (30) dagar efter fakturans ankomstdag förutsatt att godkänd leverans har skett. Administrativa avgifter såsom order-, expeditions-, faktureringskostnader eller liknande avgifter accepteras inte. Köparen godkänner att uppkommen dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagens regler.
- Dröjsmålsränta understigande 100 svenska kronor (SEK) betalas inte. Införande av Meröppet ska ske under år 2022. Beskriv er plan för genomförande och ange tidsplan.
- Beskriv eventuella kringtjänster kopplat till Meröppet som ert företag tillhandahåller.

## Kontroll av leverantör och lämnad offert

Kommunen kommer att kontrollera att kraven uppfylls på varan och/eller tjänsten samt leverantören. Kommunen förbehåller sig rätten att välja den leverantör som ger den bästa helhetslösningen avseende bibliotekets behov. Kvalitet, servicenivå, kompatibilitet med bibliotekets övriga fastighetssystem och andra mervärden kommer, såväl som pris, att vägas in i bedömningen.

## Offertens innehåll

Offerten ska vara skriftlig, författad på svenska och vara utformad enligt det som efterfrågas i offertförfrågan. Leverantören ska i sin offert ange följande:

1. Leverantörens företagsnamn
2. Organisationsnummer
3. Adress
4. Telefonnummer
5. Mejladress
6. Kontaktperson
7. Kontaktuppgifter till kontaktpersonen
8. Prisuppgifter
9. Tidplan

Offert mejlas senast den 10:e februari 2022 till [andreas.hasselteg@essunga.se](mailto:andreas.hasselteg@essunga.se)