



Kontaktuppgifter

Socialchef.....	0512 – 570 65
Enhetschefer:	
Individ- och familjeomsorg.....	0512 – 571 89
LSS (Funktionshinder).....	0512 – 571 08
Hemvård.....	0512 – 571 70
Kerstinsås sjuksköterskor, rehab, Blå Viol	0512 – 571 65
Kerstinsås Blåklint, Vallmo.....	0512 – 571 73
Lindbacken & Kerstinsås avd Mandel- blom, Gullviva.....	0512 – 571 20
Kost.....	0512 – 571 27
Medicinskt ansvarig sköterska.....	0512 – 571 06
Socialnämndens ledamöter, Essunga kommuns växel.....	0512 - 570 00
Kvalitetsutvecklare.....	0512 – 571 56

Myndigheten Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

ansvarar för tillsyn över hälso- och sjukvård, socialtjänst och verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Telefon 010-788 50 00
Box 45184
Postadress: 104 30 Stockholm
Hemsida: www.ivo.se

Patientnämnden Mariestad

Telefon 010-441 20 00
Postadress: Patientnämndernas kansli
413 45 Göteborg

Hemsida: www.vgregion.se/patientnamnden



Klagomål och synpunkter på socialnämndens verksamheter

Synpunkter

Du är välkommen att lämna dina synpunkter, klagomål eller förslag till förbättringar på våra verksamheter!

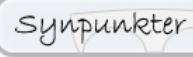
Synpunkter och förslag till förbättringar är värdefulla för oss eftersom de hjälper oss att upptäcka brister och förbättra våra verksamheter. Vi ser det som ett verktyg i vårt kvalitets- och utvecklingsarbete.

I den här foldern kan du läsa om hur du framför synpunkter på socialnämndens enheter:

- IFO (*Individ- och familjeomsorg*)
- LSS (*Funktionshinder*)
- ÄO (*Äldreomsorg*)

Så här lämnar du synpunkter

Du kan välja något av följande sätt för att lämna din synpunkt:

- Fyll i formuläret på kommunens hemsida www.essunga.se under "Synpunkter" 
- Fyll i blanketten "Synpunkter", vik ihop, tejpa och skicka in portofritt med posten. Du kan också lämna in den till kommunkontoret eller till berörd personal. Blanketten finns i denna folder eller kan laddas ned på hemsidan www.essunga.se under menyn Blanketter.
- Du kan be någon av kommunens personal skriva ned din synpunkt.

Observera att missnöje med fattade beslut överklagas på annat sätt. Kontakta ansvarig tjänsteman/chef för mer information.

Handläggning av inkomna synpunkter

Du kommer att få svar med besked om eventuell åtgärd snarast. Alla inkomna synpunkter, klagomål och förslag till förändringar registreras och följs upp av ansvarig tjänsteman/chef. Även dina personuppgifter registreras i vårt datasystem och blir - liksom synpunkten - en allmän handling som alla har rätt att ta del av, förutsatt att den inte innehåller sekretesskyddade uppgifter. Om det gäller medicinska insatser får du svar av medicinskt ansvarig sjuksköterska. Berörd nämnd delges inkomna synpunkter.

Du kan välja att vara anonym, men då kan vi inte återkomma till dig med svar. Lämna din anonyma synpunkt via hemsidan eller skicka ifylld blankett via post.

Om du inte är nöjd med svaret kan du vända dig till politiker i socialnämnden, myndigheten IVO eller Patientnämnden (se nästa sida).

Tack för att du bidrar till att förbättra vår verksamhet!

Frankeras ej.
Essunga kommun
betalar portot.

Essunga kommun
SVARSPOST
Kontonummer 460 085 700
465 82 NOSSEBRO