

Kontaktuppgifter

Essunga kommun

Hemsida	www.essunga.se
Mailadress	kommun@essunga.se
Postadress	465 82 Nossebro
Besöksadress	Sturegatan 4, Nossebro
Telefon	0512 - 570 00
Fax	0512 - 570 02

Nämndernas registratorer

Bygg- & miljö	0512 - 570 32
Kommunstyrelsen	0512 - 570 21
Socialförvaltning	0512 - 571 00
Utbildningsförvaltning	0512 - 570 36

Ansvarig chef

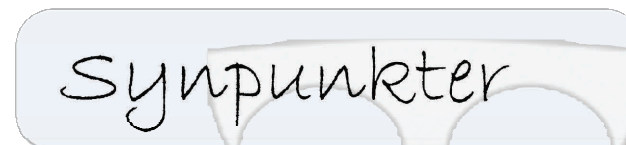
Kommunchef	0512-570 25
------------	-------------

Vid frågor om synpunktshanteringen

Kvalitetsutvecklare	0512 - 571 56
---------------------	---------------



Du är välkommen att lämna synpunkter, klagomål eller förslag till förbättringar på kommunens verksamheter



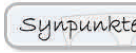
Vi ser synpunkter, klagomål och förslag till förbättringar som ett verktyg i vårt kvalitets- och utvecklingsarbete. De hjälper oss att upptäcka brister och förbättra våra verksamheter.

Syftet är, bland annat, att skapa dialog och god relation mellan kommunen och medborgarna, att underlätta för kommunen att enkelt och snabbt identifiera och åtgärda brister samt att ge underlag till förbättringsförslag



Så här lämnar du synpunkter

Du kan välja något av följande sätt för att lämna din synpunkt:

- Fyll i formuläret på kommunens hemsida www.essunga.se under "Synpunkter" 
- Fyll i blanketten "Synpunkter", vik ihop, tejpa och skicka in portofritt med posten.
Du kan också lämna in den till kommunkontoret eller till berörd personal.
Blanketten finns i denna folder eller kan laddas ned på hemsidan www.essunga.se under menyn Blanketter.
- Du kan be någon av kommunens personal skriva ned din synpunkt.

Observera att missnöje med fattade beslut överklagas på annat sätt. Kontakta ansvarig tjänsteman/chef för mer information.

Tack för att du bidrar till att förbättra vår verksamhet!

Handläggning av inkomna synpunkter

Du kommer att få svar med besked om eventuell åtgärd snarast. Alla inkomna synpunkter, klagomål och förslag till förändringar registreras och följs upp av ansvarig tjänsteman/chef. Även dina personuppgifter registreras i vårt data-system och blir - liksom synpunkten - en allmän handling som alla har rätt att ta del av, förutsatt att den inte innehåller sekretesskyddade uppgifter.

Du kan välja att vara anonym, men då kan vi inte återkomma till dig med svar. Lämna din anonyma synpunkt via hemsidan eller skicka ifylld blankett via post.

Berörd nämnd delges inkomna synpunkter.

Om du inte är nöjd med svaret kan du vända dig till ansvarig chef eller förtroendevalda politiker.

Medborgarförslag

Medborgarförslag är ett annat alternativ för att lämna förslag/synpunkt. Ni kan lämna ett medborgarförslag om en fråga/ett ärende som ni vill att kommunens förtroendevalda politiker ska ta ställning till, för att eventuellt föra fram på litet längre sikt. Medborgarförslaget ska vara skriftligt, undertecknat och lämnas eller skickas till kommunen via post eller mail. Ange kommunstyrelsens registrator som mottagare på brevet/mailet. Medborgarförslaget registreras och förmedlas till de förtroendevalda politikerna för behandling i kommunfullmäktige samt i berörd nämnd. Ärendet kan dra ut på tiden och det kan dröja innan du får svar, då dessa sammanträden sker högst 8 ggr/år.



SYNPUNKTER

Blanketten kan med fördel fyllas i på kommunens hemsida,
www.essunga.se/synpunktshantering.aspx.

Du kan framföra dina synpunkter anonymt, fast då kan vi inte återkomma till dig med besked om vilka åtgärder vi gör i ditt ärende.

Datum	Namn på berörd enhet		
Din synpunkt:			
Ditt namn:	Telefon:		
Adress:	Postadress:		
E-post:			

Vänd på blanketten, vik och tejpa ihop den och skicka in den per post eller lämna in den på kommunkontoret.

Frankeras ej.
Essunga kommun
betalar portot.

Essunga kommun
SVARSPOST
Kontonummer 460 085 700
465 82 NOSSEBRO