



Essunga kommun

# Kommunens Kvalitet i Korthet

## Resultat och kommentarer 2008



*Tillgänglighet  
Trygghet  
Delaktighet & information  
Effektivitet  
Samhällsutveckling*

## Innehåll

- 1** Inledning
- 2** Tillgänglighet
- 5** Trygghet
- 7** Delaktighet
- 9** Effektivitet
- 14** Samhällsutveckling

### **Essunga kommun är bra, men vi vill bli bättre!**

Essunga kommun är tillsammans med 61 andra kommuner med i Sveriges Kommuner och Landstings projekt Kommunens Kvalitet i Korthet. Projektet har tagit fram och identifierat viktiga egenskaper hos kommunernas välfärdstjänster, egenskaper som är jämförbara över tid och rum. Resultatet gör att vi kan jämföra oss med andra kommuner men framför allt är resultatet en bra grund för ett fortsatt kvalitetsarbete.

Undersökningen är ett av verktygen i vårt utvecklingsarbete och ett sätt att mäta våra verksamheters kvalitet och effektivitet. Nyckeltalen och måtten är hämtade från de fem områdena tillgänglighet, trygghet, delaktighet och information, effektivitet samt samhällsutveckling; alla ur ett medborgarperspektiv.

Nossebro i maj 2009

*Barbro Gustafsson  
Kommunfullmäktiges  
ordförande*

*Christer Aronsson  
Kommunstyrelsens  
ordförande*

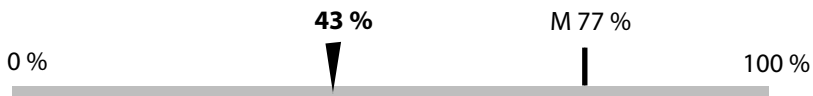
Symbolförklaring:

▼ = Essunga kommuns resultat

| = Medelvärde

## Tillgänglighet

### 1. Hur många av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? (Procent)

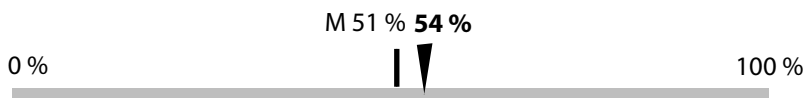


**Kommentar:** Rutinerna för samtliga nämnder ska ses över. Förslag till förbättringar redovisas till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.  
Ansvarig nämnd: Kommunstyrelsen.



Dåligt

### 2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon, för att få svar på en enkel fråga, får kontakt med en handläggare? (Procent)

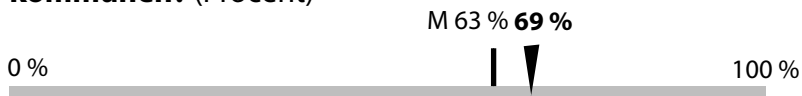


**Kommentar:** Rutinerna för samtliga nämnder ska ses över. Förslag till förbättringar redovisas till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.  
Ansvarig nämnd: Kommunstyrelsen.



Dåligt

### 3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (Procent)



**Kommentar:** Trots ett okej resultat måste ändå målet vara att alla ska få ett gott bemötande. Förslag till förbättringar redovisas till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.  
Ansvarig nämnd: Kommunstyrelsen.



OK

### 4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 8-17 på vardagar? (Antal timmar)

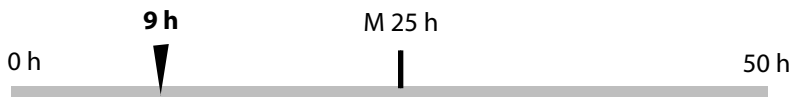


**Kommentar:** Trots lågt nyckeltal bedöms siffran som okej då utlåningsstatistiken är hög och antalet besök på biblioteket är många.



OK

### 5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver tiden 08-17 på vardagar? (Antal timmar)



**Kommentar:** Så länge kommunen har en liten inomhusbassäng är behovet av öppettider inte större.



OK

### 6. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (Procent)



Bra

## Tillgänglighet

### 7. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamhet på önskat placeringsdatum? (Antal dagar)



**Kommentar:** För det enda barnet som inte fått plats på önskat placeringsdatum var väntetiden 47 dagar, vilket inte kan betraktas som tillfredställande. Resultatet föranleder dock ingen åtgärd.



Dåligt

### 8. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

(Antal dagar)



Bra

## 9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen? (Värde på index)



**Kommentar:** Essunga kommun deltog inte i undersökningen.

## 10. Hur många myndighetsbeslut ändras på grund av överklagande till första instans? (Andel i promille)



Bra





### 13. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet? (Procent)



😊 Bra

### 14. Hur god är kommunens information till medborgarna? (Värde på index)



**Kommentar:** Samtliga nämnder får i uppdrag att se över möjligheter att förbättra nyckeltalet. Redovisning av vidtagna åtgärder till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.

☹️ Dåligt



## Delaktighet

### 15. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (Värde på index)

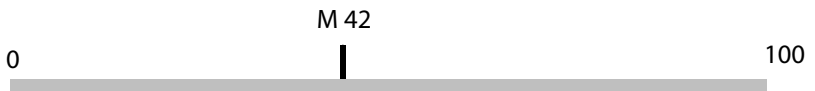


**Kommentar:** Fullmäktigeberedningen "Vision & Utveckling" får i uppdrag att se över möjligheten att förbättra nyckeltalet. Redovisning till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.



Dåligt

### 16. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet? (Värde på index)




**Kommentar:** Essunga kommun deltog inte i undersökningen.



## 17. Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? (Plats i ranking)




**Kommentar:** Åtgärder redan vidtagna.

 Dåligt

## 18. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? (Plats i ranking)



**Kommentar:** Åtgärder redan vidtagna.

 Dåligt



## Effektivitet

### 19. Vilket resultat når de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av? (Plats i ranking)



**Kommentar:** Utbildningsnämnden får i uppdrag att redovisa vidtagna samt planerade åtgärder i kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.



Dåligt

### 20. Hur effektiva är de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av? (Plats i ranking)



Bra



## 21. Vilket resultat når elever i årskurs 5 i de kommunala skolorna i de nationella proven? (Procent)



Bra

## 22. Vilken servicenivå har kommunens äldreboenden? (Procent)



**Kommentar:** Socialnämnden får i uppdrag att se över möjligheter att förbättra nyckeltalet. Redovisas till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.



Dåligt

## 23. Vad kostar en plats i kommunens äldreboende i förhållande till servicenivå? (Krona per poäng)



**Kommentar:** Socialnämnden får i uppdrag att se över möjligheter att förbättra nyckeltalet. Redovisas till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.



Dåligt

## Effektivitet

### 24. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende? (Värde på index)

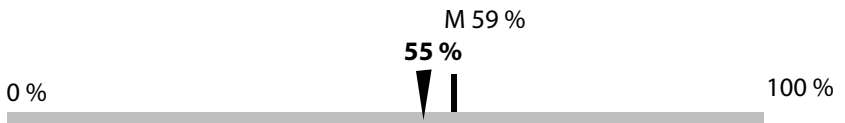


**Kommentar:** Socialnämnden tar med måttet i sin totala bedömning av möjligheter till förbättringar inom mått 22 och 23.



OK

### 25. Vilken omsorgs- och servicenivå har kommunens hemtjänst? (Procent)



**Kommentar:** Socialnämnden får i uppdrag att se över möjligheter att förbättra nyckeltalet. Redovisas till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.



Dåligt



### 26. Vad kostar en plats i kommunens hemtjänst i förhållande till omsorgs- och servicenivå? (Krona per poäng)



**Kommentar:** Socialnämnden tar med måttet i sin totala bedömning av möjligheter till förbättringar inom mått 25.

☹️ OK

### 27. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de erhåller? (Värde på index)



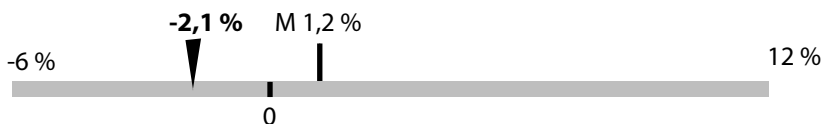
**Kommentar:** Socialnämnden tar med måttet i sin totala bedömning av möjligheter till förbättringar inom mått 25.

😊 Bra



## Samhällsutveckling

### 28. Hur många fler/färre invånare har kommunen fått under de fem sista åren? (Procent)



**Kommentar:** Ett av kommunfullmäktiges mål som det arbetas kontinuerligt med på alla plan.



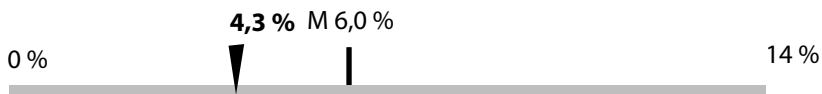
Dåligt

### 29. Hur hög är kommunens sysselsättningsgrad? (Procent)



Bra

### 30. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen? (Procent)



**Kommentar:** Ett av kommunfullmäktiges mål som det arbetas kontinuerligt med på alla plan.



OK

## Samhällsutveckling

### 31. Hur många fler/färre förvärvsarbetare har tillkommit/försvunnit i kommunen? (Antal)



**Kommentar:** Måttet i sig är dåligt då det inte tar hänsyn till kommunernas storlek.



### 32. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd? (Procent)



### 33. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?



**Kommentar:** Ett av kommunfullmäktiges mål som det arbetas kontinuerligt med på alla plan.



## Samhällsutveckling

### 34. Hur högt är ohälsotalet bland kommunens invånare? (Antal dagar per kalenderår)



😊 OK

### 35. Hur stor är andelen miljöbilar av kommunens totala antal bilar? (Procent)



**Kommentar:** Det finns ett politiskt beslut som innebär att våra fordon allt eftersom ska ersättas av diseldrivna alternativ. I dagsläget finns inga andra miljövänliga bränslealternativ i kommunen.

😞 Dåligt

### 36. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? (Procent)



**Kommentar:** Socialnämnden och utbildningsnämnden får i uppdrag att redogöra för hur man idag arbetar med ekologiska livsmedel. Redovisning till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.

😞 Dåligt

### 37. Hur stor är pappersanvändningen i kommunen? (Kg/årsarbetare)



**Kommentar:** Nyckeltalet bör gå att förbättra genom att öka det allmänna medvetandet. Redovisning till kommunstyrelsen den 12 oktober 2009.



OK

### 38. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att bo och leva i? (Värde på index)



**Kommentar:** Essunga kommun deltog inte i undersökningen.



# Kontakt

## Kontaktperson

Pia Jacobsson, administrativ chef

0512-570 15

[pia.jacobsson@essunga.se](mailto:pia.jacobsson@essunga.se)

---

## Essunga kommun

Sturegatan 4

465 82 Nossebro

0512-570 00

[kommun@essunga.se](mailto:kommun@essunga.se)

[www.essunga.se](http://www.essunga.se)