

Flera sätt att boka färdtjänst.



Boka via appen Boka resa.

Du kan boka färdtjänst själv via en app, som du laddar ned från App Store eller Google Play.

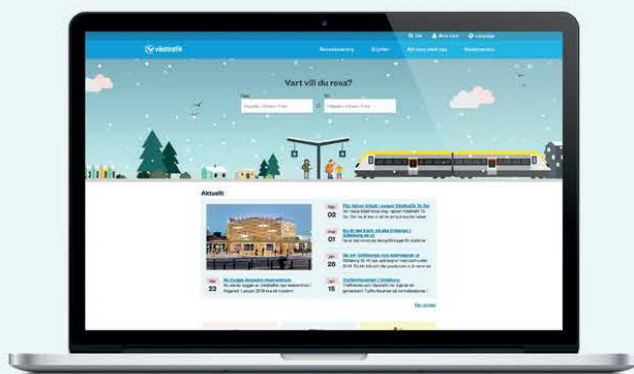


Med appen får du bra kontroll över dina bokningar. Har du ombud lägger du enkelt till ombuden som du vill ska kunna boka dina färdtjänstresor åt dig.

**Är du intresserad att boka via appen
eller har du frågor om den,
ring supporten på 010-173 03 33.**

Boka på webbsidan vasttrafik.se /bokaresa

Du kan också boka färdtjänst via webbsidan
vasttrafik.se/bokaresa



Du bokar själv dina resor och får en bra översikt
på bokade resor. På webbsidan fyller du också
enkelt i de ombud som du vill ska kunna boka
dina färdtjänstresor åt dig.

Ring och boka både färdtjänst och sjukresa.

Du kan ringa och boka din resa med färdtjänst samt boka resa till och från vården.



020-91 90 90

Ring till Västtrafiks beställningscentral på telefon 020-91 90 90. Du kan boka 14 dagar före resan, men senast en timme innan du vill resa. För planerade vårdbesök ska du boka senast dagen innan. Resor från vården kan du boka samma dag. Akuta sjukresor kan du boka dygnet runt.

Du som är ombud.

Du kan vara ombud till en resenär och boka resor med färdtjänst på samma sätt via app, webb eller telefon. I appen och på webbsidan kan du se bokade resor och avboka dem enkelt.

Så här blir du ombud.

1. Du som vill bli ombud: Aktivera dig som ombud i menyn Mina ombud/Aktivera.

2. Resenär: Lägg till personen du vill ha som ombud i menyn Ombud/Lägg till.

När du väl blivit ombud kommer resenärens namn att finnas som val på inloggningssidan.

Berit och Eddie.



"Toppen att kunna boka via appen."

Berit Jildenhed och ledarhunden Eddie är ofta ute och reser med färdtjänst. Berit har nedsatt syn och hörsel. Hon är positiv till att ha flera möjligheter att boka resa. "Sitter man i möten och saknar möjlighet att ringa och boka färdtjänst är det smidigt att med ett par klick kunna boka sin resa i appen", säger Berit. "Många miljöer är dessutom högljudda och eftersom jag har en hörselskada är det toppen att kunna boka via appen."

Georges och Ylva.

Ylva Jonsson och Georges Zaynoun har båda total synnedbättning och reser tillsammans med en ledsaga-re. Själva bokningen av resan sköter de dock själv och välkomnar både appen och webbsidan.

”Vi är glada över fler sätt att boka resan på. Med appen och webbsidan känner vi oss trygga med att bilen kommer, genom att man får bekräftelse när resan blir av.

Ringer man så får man bekräftat muntligt”, säger Ylva.

”Vi välkomnar de nya sätten att boka. Då kan vi växla mellan att ringa eller boka resan digitalt. Det sparar oss tid”, säger Georges.



**”Vi är glada
över fler sätt
att boka
resa.”**

Fler tjänster i framtiden.

Vi planerar att från augusti 2018 kunna erbjuda bokning av färdtjänst via app och webbsida för i hela Västtrafiks område. Pilotprojektet i Skövde, Skara och Götene ger oss möjlighet att ytterligare förbättra tjänsten inför lanseringen i hela regionen.

I ett senare skede är tanken att det även ska gå att boka resor till andra typer av särskild kollektivtrafik, som exempelvis sjukresor, på samma sätt.

Det kan också bli aktuellt med att ta med information om förseningar och en funktion så att man kan se på en karta var bilen man ska resa med befinner sig.

